**事项名称**：社会保障卡申领

**事项简述**：申请人可异地申领社会保障卡，不受发卡地限制。

**办理方式**：网上办理

**办理材料**：

1.本人申领：居民身份证正反面照片、制卡相片；

2.父母代18岁以下未成年子女申领：代领人居民身份证正反面照片；申领人居民户口簿或出生证明照片、制卡相片

**办理时限**：15个工作日内办结

**结果送达**：邮寄方式送达

**收费以及标准**：

1.工本费用：首次申领不收取工本费用。

2.邮寄费用：根据社保卡邮寄地址和收件地址计算邮寄费用

**办事时间**：全天

**办理机构及地点**：

1.电子社保卡APP、小程序（微信、支付宝）、实名认证的电子社保卡服务渠道，“人社办事”-“社会保障卡申领”。

2.全国人力资源和社会保障政务服务平台网上办事大厅（zwfw.mohrss.gov.cn）、移动客户端“掌上12333”APP，“个人服务”-“社会保障卡”-“社会保障卡申领”。

3.国家社会保险公共服务平台（si.12333.gov.cn）。

4.国家政务服务平台

5.云南省政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/）；

6.一部手机办事通APP；

7.云南人社12333APP；

**咨询查询途径**：

1.电子社保卡线上智能客服；

2.发卡地人力资源社会保障部门公布的咨询电话或12333服务热线。

**监督投诉渠道** ：

发卡地人力资源社会保障部门公布的监督渠道或12333服务热线。